

# **JAARVERSLAG**

**2017**





## Inhoud

1. Voorwoord.....	3
Visie 2018.....	3
2. Inleiding .....	4
3. Het jaar 2017 in het kort.....	5
4. Bestuur.....	7
4.a Twee bestuursleden stellen zich hierbij aan u voor: .....	7
4.b Bestuursbesluiten .....	7
5. De klanten en de hulpverlenende instanties.....	8
Samenwerking en aanvragen .....	8
6. Samenstelling van het bestuur .....	10
7. Procedureel. ....	10
Bijlage 1. Balans en resultatenrekening 2017 .....	11
Bijlage 2: hulpverleners en verleende noodhulp.....	13
Bijlage 3: Bestuur .....	14



## 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van het Fonds voor Bijzondere Noden Almere. 2017 is een jaar waarin het Fonds nog meer dan in voorgaande jaren een bijdrage heeft kunnen leveren aan onze cliënten. Dit niet in de laatste plaats door de het extra bedrag aan subsidie dat de gemeente aan het Fonds beschikbaar heeft gesteld. Want medio augustus 2017 kreeg het Fonds het signaal van de penningmeester dat vrijwel het hele bedrag van de reguliere subsidie besteed was.

### Visie 2018

Het Fonds heeft in 2017 een verdere professionaliseringsslag doorgezet door een gedeelte van het extra subsidiebudget te oormerken voor een aantal zaken.

De behandeling en afhandeling van de ingediende aanvragen is veel meer werk geworden waardoor besloten is om dit uit te besteden aan een extern persoon. De secretaris van het bestuur is tijdelijk afgetreden en is nu voor een beperkte periode toegevoegd als adviseur en behandelaar tegen betaling.

Deze adviseur zal tevens de contactpersoon zijn voor onder andere inloopspreekuren in de Nieuwe Bibliotheek waar één middag per twee weken het Fonds aanwezig zal zijn voor cliënten en hulpverleners.

Cliënten die onze steun nodig hebben zijn voornamelijk oudere cliënten die weinig tot geen financiële armslag hebben, veelal schulden hebben en zich bevinden in een uitzichtloze situatie. Met behulp van bijvoorbeeld mede een laptop kan een cliënt weer een toekomst opbouwen en zelfvoorzienend worden door een inkomen te gaan verwerven. Het Fonds wil dan ook in 2018 graag pleiten voor een verruiming van de subsidievoorwaarden. In plaats van scholing volgen of gaan volgen dit om te zetten naar **in ontwikkeling zijn en weer mee gaan participeren**.

Om de slagkracht van het Fonds verder te vergroten en meer sponsors te vinden, is besloten om een aantal gerichte marketingacties uit te gaan voeren.

Hiervoor zijn bedragen gereserveerd. De marketing zal vervolgens aansluiten op de website die verder geprofessionaliseerd en uitgebreid zal worden.

Mogelijkheden waaraan het Fonds denkt zijn: eenvoudige buttons om te kunnen doneren, sponsorpakketten en dergelijke.

Er zal in 2018 nadrukkelijker samenwerking gezocht worden met het bedrijfsleven voor sponsoring of sponsoring in natura. Het Fonds zal ook meer organisaties en instellingen benaderen die goede doelen acties verrichten.

De marketingacties zullen onder andere ook ingezet worden om die cliënten trachten te bereiken die om welke reden dan ook nu geen beroep doen op het Fonds.

Verder zal het Fonds meerdere allianties onderzoeken met als doel om het aanbod in Almere meer samenhang te geven en de toegang tot het totale aanbod eenvoudiger te maken.

Er zal worden onderzocht of het mogelijk is om de toegang tot het aanbod door één partij als 'linking pin' in te zetten op een fysieke locatie die vervolgens de aanvragen doorzet naar alle aanbieders.

De gedachte is dat deze constructie wellicht ingebed kan worden binnen het sociale domein.



## 2. Inleiding

Het Fonds voor Bijzondere Noden Almere (hierna te noemen het Fonds) is in 1995 opgericht als noodhulpfonds. Het Fonds biedt noodhulp voor de inwoners van Almere, die zelf geen financiële middelen hebben voor de aanschaf van materiële goederen. Zij kunnen geen beroep doen op voorliggende voorzieningen, zoals bijvoorbeeld de bijzondere bijstand of de ziektekostenverzekering.

Het Fonds verwerft de benodigde middelen door subsidies, giften van particulieren en donaties van het bedrijfsleven. Sinds een aantal jaren ontvangt het Fonds een jaarlijkse bijdrage uit het Stadsfonds. In 2017 bedraagt deze subsidie € 60.000,-. In de loop der jaren groeide het Fonds van jaarlijks 25 aanvragen (€ 10.000,-) in de eerste jaren tot aanvragen 337 aanvragen in 2017. In 2017 zijn de subsidievoorwaarden uitgebreid. Vanuit de subsidie kan noodhulp geboden worden aan 200 (verzorgers van) schoolgaande kinderen en jongeren die een opleiding volgen in 2017.

In 2017 heeft het rijk extra middelen beschikbaar gesteld voor kinderen die opgroeien in armoede. Het Fonds heeft hieruit een extra subsidie van € 50.000,- ontvangen. Bij het aanwenden van deze subsidie stond de behoefte van kinderen en ouders centraal en heeft het Fonds met diverse organisaties in Almere samengewerkt om versnippering van activiteiten te komen. Hier komen wij later in het jaardocument op terug.

Inmiddels heeft het aantal aanvragen het bestuur moeten doen besluiten een adviseur/toetser aan te stellen om de aanvragen te kunnen behandelen. Hiervoor is mevrouw Jeltje Vliegthart-Kuiken uit het bestuur getreden en is adviseur/toetser geworden, in ieder geval gedurende de periode van de extra subsidie. De heer E. Degenhart die in 2017 tot het bestuur is toegetreden, neemt de functie van secretaris a.i. over.



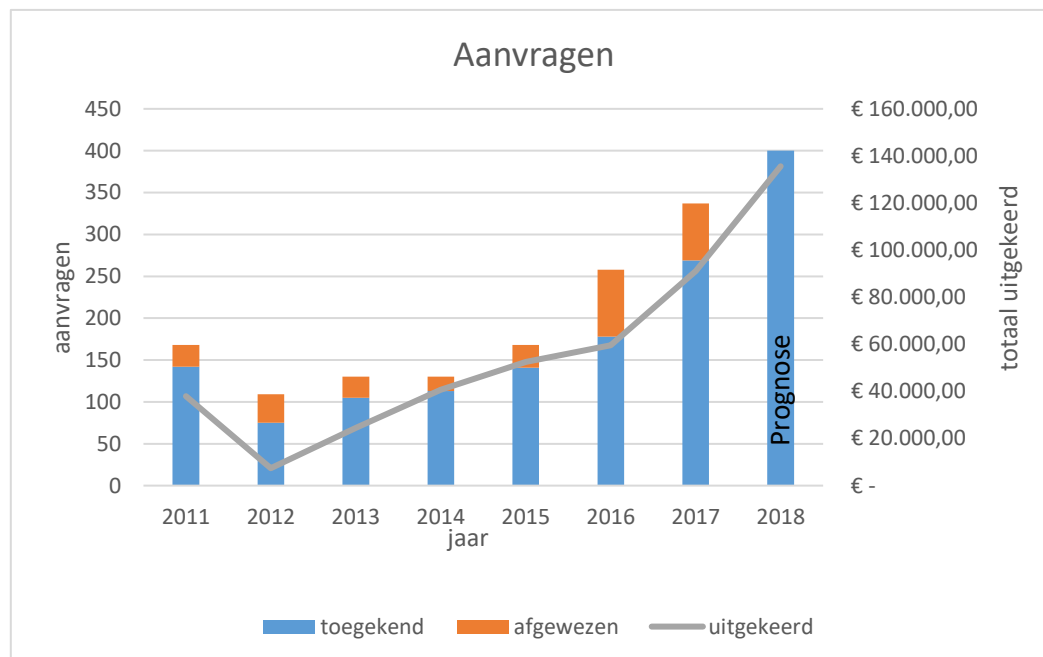
### 3. Het jaar 2017 in het kort

In 2017 was het mogelijk een groot aantal aanvragen te honoreren. Deze konden gehonoreerd worden door de subsidies, zowel de reguliere subsidie als de extra subsidie.

De aanvragen bestonden voor het grootste deel uit laptops. Wat hierbij opviel, is dat er voor steeds jongere kinderen een laptop wordt aangevraagd. Ook op basisscholen hebben kinderen een laptop nodig voor het maken van een presentatie of het leren van topografie.

Vervolgens ontving het Fonds veel aanvragen voor fietsen. Ook werden bijdragen voor schoolkampen gevraagd.

Uiteindelijk hebben 337 cliënten in 2017 een beroep gedaan op het fonds en daarvan zijn 269 aanvragen gehonoreerd met een waarde van gemiddeld € 339,- van per verstrekking. 68 aanvragen zijn niet gehonoreerd en de overige zijn doorverwezen naar een andere hulpverlenende instantie (zie bijlage 2)



In 2017 heeft mevrouw Vlienghart een telefonisch contact gehad met wethouder De Jonge. Voorzitter Rutten heeft diverse keren in 2017 een gesprek gehad met mevrouw T. Czierski, beleidsadviseur armoede en schulden. Tijdens deze gesprekken is de samenwerking met andere noodfondsen in Almere benadrukt.

Het Fonds heeft in 2017 gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van het project 'Als ik later groot ben' in Almere Haven. Dit is een project, dat kinderen ondersteunt om hun wensen te realiseren door samenwerking met verschillende organisaties in Almere.



Ook in 2017 heeft het Fonds van de externe lezerscommissie van het NRC-lezersfonds een gift t.w. van € 5.000, -- ontvangen.

In januari 2017 heeft FC Almere een deel van de opbrengst van een voetbalwedstrijd geschonken, t.w.v. € 1.100,-.

Verder heeft het Fonds dit jaar de opbrengst van de zgn. 'vastenpot' van de Protestantse Kerk Almere Buiten ontvangen. Dit was € 300,-.

Met BCC is een bonusregeling afgesproken.

Deze bonus van € 1.107,78 wordt in februari 2018 uitgekeerd.

In 2017 ontving het Fonds regelmatig aanvragen die, gelet op de subsidievoorwaarden, feitelijk afgewezen moesten worden.

Echter, het Fonds heeft zich op het standpunt gesteld dat ook deze cliënten onze steun mochten verwachten. Immers deze cliënten konden bij geen andere instelling/fonds of gemeente terecht met hun vraag.

Het Fonds heeft een klein bedrag weten op te bouwen, afkomstig van het Armoedefonds, het NRC Handelsblad Lezersfonds, en de opbrengst kaartverkoop van FC Almere City.

Daarnaast heeft het Fonds nog een klein bedrag aan donaties ontvangen van particulieren.

Toch zal blijken dat dit kleine bedrag niet voldoende is om aan de toenemende vraag te voldoen.



## **4. Bestuur**

### **4.a Twee bestuursleden stellen zich hierbij aan u voor:**

Genia Soudain:

Mijn naam is Genia Soudain en sinds 2008 bestuurslid bij het Fonds Bijzondere Noden Almere. Als deskundige op het gebied van Armoedebeleid beoordeel ik de aanvragen die bij het Fonds binnenkomen op zowel de rechtmatigheid als de doelmatigheid.

Verder houd ik mij bezig met de naamsbekendheid van het Fonds Bijzondere Noden Almere en participeer in verschillende organisaties op het gebied van Armoedebeleid in Almere.

Marco Pols:

Mijn naam is Marco Pols, en ik ben de penningmeester van het Fonds voor Bijzonder Noden Almere.

Als penningmeester beheer ik de geldmiddelen van het fonds en verzorg de administratie.

Daarnaast ben ik ook bestuurslid en vergader periodiek met het bestuur, om samen met de overige bestuursleden ertoe bij te dragen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid.

Het fonds is een ANBI-stichting, wat inhoudt dat wij dit werk volledig vrijwillig doen.

Dit doe ik naast mijn 40-urige werkweek als boekhoudkundig medewerker bij een commerciële organisatie. Ik doe dit werk al ruim 25 jaar met veel plezier, dus is het fijn mijn opgedane expertise te kunnen inzetten bij het fonds.

### **4.b Bestuursbesluiten**

In 2017 zijn de volgende bestuursbesluiten genomen:

- Het Fonds wil de mogelijkheden voor samenwerking met andere noodfondsen in Almere blijven onderzoeken.
- Het Fonds keert alleen in materiële goederen uit. Het is niet mogelijk dat een cliënt een product terugbrengt en geld retour ontvangt.
- De procedure van de aanvraagbehandeling wordt nog strakker gehandhaafd.



## 5. De klanten en de hulpverlenende instanties

De vaste aanvragers voor noodhulp zijn de hulpverleners van de Zorggroep Almere en het Leger des Heils. Ook SAVE, diverse bewindvoering-kantoren en de Blijfgroep weten het Fonds te vinden.

In 2017 is de goede samenwerking met andere noodhulpverlenende instanties, zoals VLA en het Jeugdcultuurfonds/Jeugdsportfonds gecontinueerd. Zij zijn goed op de hoogte van de procedures en aanvragen kunnen meestal vlot worden afgehandeld.

Cliënten voor wie een aanvraag wordt ingediend zijn vaak ook al bekend bij andere hulpverleners. Met toestemming van de aanvragende hulpverlener is het dan mogelijk om een aanvraag, die niet aan de criteria van het Fonds voldoet, integraal door te geven aan een ander fonds waar de aanvraag dan wordt afgehandeld.

Vaak is er sprake van goede samenwerking waarbij een deel van de aanvraag wordt behandeld door (bijvoorbeeld) het Meubel en Witgoedloket.

De aanvragen die het Fonds in 2017 honoreerde waren vooral aanvragen op het gebied van computers/laptops, tweedehands fietsen (van Fiets en Meer) en witgoed.

Dit zijn goederen die onmisbaar zijn in gezinnen met opgroeiende kinderen, zie bijlage 2.

Voor aanvragen die niet in behandeling konden worden genomen, werd in eerste instantie gekeken of deze bij een ander fonds belegd zouden kunnen worden.

Voor bijdragen aan advocaatkosten en leges voor een verblijfsvergunning zijn amper andere fondsen beschikbaar. Hooguit zijn particulieren bereid deze kosten op zich te nemen uit motieven van solidariteit.

Het Fonds honoreert geen aanvragen voor schuldsanering; dat geldt voor de meeste fondsen. Hooguit kunnen via de bemiddeling van schuldhulp sanering schulden worden kwijtgescholden door schuldeisers.

### Samenwerking en aanvragen

Een aantal factoren speelden hierin een rol: de naamsbekendheid van het Fonds is beduidend groter geworden waardoor meer en nieuwe hulpverleners het Fonds wisten te vinden.

Maar ook de aanvragen zijn, meer dan in voorgaande jaren, meervoudig. Het gaat in veel gevallen om meerdere zaken die aangevraagd worden.

Het Fonds hanteerde onder andere de regel: per gezin maximaal € 450,00 per jaar.

Toen het Fonds geconfronteerd werd met aanvragen voor onder andere meerdere laptops per gezin, is besloten om het maximale bedrag te verhogen naar € 600,00. Immers het kwam vaker voor dat binnen een gezin meerdere schoolgaande jongeren een laptop nodig hadden op school.

Om aan de toenemende vraag van laptops te voldoen zijn we in januari 2017 gestart met de samenwerking met BCC. Dit heeft geresulteerd in 139 laptops, 7 kookplaten, 7 wasmachines, en 5 koelkasten.

De grote vraag naar fietsen (met name kinderfietsen) bij Fiets en meer (Kwintes) leidde tot een situatie dat zij niet aan ons konden leveren. Om toch aan de vraag te kunnen blijven voldoen is het Fonds diverse samenwerkingsverbanden aangegaan met andere (fiets)leveranciers onder andere in Almere Buiten en Haven.

Het Fonds is groot voorstander van de circulaire economie en is hiertoe gaan praten met diverse kringloopwinkels in Stad en Haven. Hiervoor is een vouchersysteem ontwikkeld voor de aanschaf van goederen.





In september 2017 is de samenwerking gestart met 'Als ik later groot ben'. Met de extra subsidie die het Fonds heeft ontvangen en de versoepeling van de subsidievoorwaarden konden 8 aanvragen worden voldaan voor cliënten in Almere Haven.

De verwachting is dat gedurende de looptijd van deze pilot het aantal aanvragen zal stijgen naar 100.

Uit bovenstaande mag blijken dat het Fonds op veel terreinen de samenwerking heeft gezocht met nieuwe aanbieders en de banden met huidige samenwerkingspartners heeft verstevigd. Het Fonds zal zich ook in 2018 blijven inzetten om nog meer samenwerkingsverbanden te vinden.



## 6. Samenstelling van het bestuur

In het begin van 2017 bestond het bestuur uit 5 leden: een voorzitter, secretaris, penningmeester als Dagelijks Bestuur en twee leden.

In september 2017 is de heer E. Degenhart tot het bestuur toegetreden.

De heer J. van Es heeft als behandelaar afscheid genomen.

Mevrouw J.A. Vliegthart-Kuiken is vanaf oktober 2017 adviseur/toetser.

Het bestuur komt gemiddeld vier keer per jaar bijeen en houden elkaar daarnaast op de hoogte via de mail.

## 7. Procedureel.

Dit jaarverslag is formeel vastgesteld op de bestuur bijeenkomst van 26 maart 2018

M. Rutten  
Voorzitter

E. Degenhart  
secretaris a.i.

Fonds Bijzondere Noden Almere, Antwoordnummer 374, 1300 VB Almere

Registratie KvK: 41246938

IBAN= NL71 INGB 0000 7767 79

Website: [www.bijzonderenodenalmere.nl](http://www.bijzonderenodenalmere.nl)

E-mail: [info@bijzonderenoden.nl](mailto:info@bijzonderenoden.nl)

Bijlagen: 3



## Bijlage 1. Balans en resultatenrekening 2017

### Fonds voor Bijzondere Noden Almere

Budget realisatie overzicht 2015, 2016 en 2017 en begroting 2018

UITGAVEN	€	2015		2016		2017		2018
		BUDGET	KOSTEN	BUDGET	KOSTEN	BUDGET	KOSTEN	concept
Verstrekkingen	€	50.000	52.616	47.750	56.975	90.720	91.077	135.600
<b>Exploitatiekosten:</b>								
Bestuurskosten	€	1.250	122	750	236	600	964	750
Administratiekosten	€	100	72	150	72	120	330	350
Drukwerk	€		797	0	0	400	1	3.500
Marketing						3.500	0	3.500
Kosten Antwoordnummer PostNL	€	425	434	600	459	3.980	431	500
Inhuur derden	€					10.000	2.807	7.193
Niet gebruikte toekenningen voorafgaande jaar	€		-2.849		-758	0	-3.462	0
Onderhoud Website	€	400	193	200	165	160	165	250
Bankkosten	€	175	170	150	120	160	164	160
Bestuurs aansprakelijkheid verzekering	€	350	336	350	339	280	681	680
Onvoorzien	€	200	0	200	0	200	57	200
<b>Totaal exploitatiekosten</b>	€	<b>52.900</b>	<b>51.890</b>	<b>50.150</b>	<b>57.609</b>	<b>110.120</b>	<b>93.217</b>	<b>152.683</b>
Rentebaten	€	-150	-254	-150	-101	-120	-57	-100
<b>Totaal uitgaven</b>	€	<b>52.750</b>	<b>51.637</b>	<b>50.000</b>	<b>57.508</b>	<b>110.000</b>	<b>93.160</b>	<b>152.583</b>
<b>INKOMSTEN.</b>								
Ontvangen giften bedrijven/particulieren	€	2.500	148	0	617	0	6.511	5.000
Cofinancieringen	€	0	590			0	0	0
Voorziening marketing								3.500
Voorziening inhuur								7.193
Bonus BCC								1.000
Subsidie gemeente Almere (Stadsfonds)	€	50.000	50.000	50.000	50.000	110.000	110.000	75.000
<b>Totaal inkomsten</b>	€	<b>52.500</b>	<b>50.738</b>	<b>50.000</b>	<b>50.617</b>	<b>110.000</b>	<b>116.511</b>	<b>91.693</b>
<b>Resultaat</b>	€	<b>-250</b>	<b>-899</b>	<b>0</b>	<b>-6.891</b>	<b>0</b>	<b>23.351</b>	<b>-60.890</b>
Verstrekking			52.616		56.975		91.077	135.600
<b>Overhead</b>			2.377		1.492		5.658	17.183
<b>Percentage</b>			4,5%		2,6%		6,2%	12,7%



### Balans per 31 december 2017

	€		€
<b>Liquide middelen</b>		<b>Eigen vermogen</b>	
ING-bank	9	Algemene reserve	24.549
ING-Spaarrekening	52.000	Voorziening drukwerk	3.500
		Voorziening inhuur derden	7.193
		Voorziening marketing	3.500
		<b>Kortlopende verplichtingen</b>	
<b>Nog te ontvangen</b>		Crediteuren	410
Subsidie gemeente Almere 2017	3.000	Nog te ontvangen facturen	18.358
Subsidie gemeente Almere extra	2.500		
<b>Totaal</b>	<b><u>57.509</u></b>	<b>Totaal</b>	<b><u>57.509</u></b>

### Ontwikkeling algemene reserve 2015 - 2018

	2015	4.033
	2016	8.745
	2017	24.549
<i>Schatting</i>	2018	-36.341



## **Bijlage 2: hulpverleners en verleende noodhulp**

*Aanvragen werden ontvangen van o.a.:*

Zorggroep Almere (meerdere gezondheidscentra)

Leger des Heils

SAVE

Blijfgroep

Noodfonds gezamenlijke kerken

Bescherming bewindvoering

Plangroep

VMCA jonge mantelzorgers

Humanitas

Vitree

's Heerenloo

*Aanvragen die gehonoreerd werden betroffen o.a.:*

Computer of laptop

(Tweedehands) fiets

Witgoed

Schoolgelden

Kleding en woninginrichting

Opmerking:

Eén aanvraag kan meerdere artikelen bevatten.



### **Bijlage 3: Bestuur**

Het bestuur van het Fonds bestond in 2017 uit de volgende personen:

Mevrouw M. Rutten	voorzitter
De heer M. Pols	penningmeester
Mevr. J.A. Vliegenthart-Kuiken,	secretaris
Mevr. G. Soudain,	beoordelingscommissie
De heer J. van Es	lid en behandelaar – afgetreden in 2017
De heer B. Fikkert	lid- afgetreden in 2017