

# **JAARVERSLAG**

*Fonds voor Bijzondere Noden Almere*

2020





# 1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave	2
2.	Voorwoord	3
3.	Inleiding	4
a.	Rol van FBNA (Almere)	4
4.	Het jaar 2020 in het kort	5
a.	De kerncijfers voor 2020 zijn:	6
b.	Aantallen	6
c.	Items	7
e.	Aanvragers	8
5.	Noodhulp	9
a.	Noodhulp	9
b.	Impact noodhulp	9
6.	Werkwijze	10
a.	Voortgangsgesprekken	10
c.	Spreekuren	10
d.	Overige inkomsten	10
7.	Exploitatie 2020	11
8.	Het bestuur	12
9.	Procedureel.	12
	Bijlage A: hulpverleners en verleende noodhulp	13
	Bijlage B: Bestuur	14
	Bijlage C: Kolommenbalans	15



## 2. Voorwoord

Het Fonds voor Bijzondere Noden Almere (hierna te noemen FBNA - Almere) biedt sinds 1995 hulp aan inwoners van Almere die van een bestaansminimum rond moeten komen en niet in staat zijn om het hoofd boven water te houden omdat er geen beroep meer kan worden gedaan op voorliggende voorzieningen. Met andere woorden Almeerders die “tussen Wal en Schip” geraken.

Het Fonds wil een aanvulling zijn op de ambitie van de gemeente Almere:

1. iedereen kan volwaardig meedoen in de Almeerse samenleving
2. Het taboe op schulden helpen doorbreken, waardoor schulden minder oplopen
3. Minder mensen kampen met (problematische ) schulden en er zijn minder huisuitzettingen en afsluiten van gas, water en elektriciteit in Almere door schuldproblemen.

Fonds Bijzondere Noden Almere wil samen met de andere maatschappelijke partners een perspectief bieden voor mensen die tussen wal en schip geraken. Daarom doet Fonds Bijzondere Noden Almere actief mee met het zoeken en vinden van wegen om Almeerders dat duwtje te geven om weer enig perspectief te bieden.

Schulden zijn van alle tijden en het kan iedereen overkomen. Een op de zes huishoudens in Almere geeft aan dat ze (zeer) moeilijk rondkomen. Een op de negen Almeerders heeft te maken (gehad) met een betalingsachterstand.

Gemiddeld duurt het drie tot vijf jaar voordat mensen met geldproblemen hulp zoeken. De financiële nood is verweven geraakt met alle onderdelen van iemands bestaan. Het gevolg: eenzaamheid, depressie, geweld in huis, kinderen in de knel, en de onmogelijkheid om talenten in te zetten en volwaardig mee te doen

Het Fonds verwerft de benodigde middelen door subsidie van de gemeente, giften van particulieren en donaties van het bedrijfsleven. In de loop der jaren groeide het Fonds van jaarlijks 25 aanvragen (€ 10.000,--) naar 318 aanvragen in 2020 (€ 77.055).



## 3. Inleiding

### a. Rol van FBNA (Almere)

1. **Wil de regio rol op zich nemen en een samenwerkingsverband** zijn met alle (professionele) maatschappelijke partijen in Almere die zich bezig houden met Almeeders die tussen Wal en Schip geraken.
2. Ondersteunt Almeeders die in een **materiële nood** zitten, waarbij geen voorliggende voorzieningen zijn.
3. **Bij acute financiële nood.** Wie langdurig moet rondkomen van een minimuminkomen, kan geen financiële tegenslag opvangen. Ook een terugval in inkomen of andere gebeurtenissen kunnen iemands leven behoorlijk op zijn kop zetten. Er is even geen geld om verder te kunnen en voorzieningen vanuit het rijk of gemeente bieden geen uitkomst.
4. **Via hulpverleners.** Fonds Bijzondere Noden Almere werkt samen met meer dan een 10-tal organisaties op het snijvlak van de gevolgen van Armoede.
5. **Gift aanvragen.** Ongeveer 25 tot 40 aanvragen per maand. Giften hebben een eenmalig karakter. Het is van belang dat de gift bijdraagt aan een duurzame verbetering van de probleemsituatie. Dit vaak in overleg met de hulpverlener.

**Om voor een ondersteuning in aanmerking te komen, gelden de volgende subsidiecriteria:**

- Bestaansminimum < 120%,
- Het moet urgent zijn,
- Moet perspectief bieden,
- Alleen door middel van een hulpverlener en via de behandelaar.

**Voor ondersteuning vanuit het doorbraakfonds gelden gelijkwaardige criteria, echter deze ondersteuning is met name bedoeld voor aanvragen die niet onder de subsidievoorwaarden vallen.**

Hierbij valt te denken aan; voorkomen van huisuitzetting, beslaglegging door deurwaarder et cetera.



## 4. Het jaar 2020 in het kort

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Vanaf maart 2020 was de hele wereld in de greep van het coronavirus. Ook in Nederland waren vanaf 8 maart maatregelen van kracht. Hierdoor waren er in de wijkteams weinig tot geen fysieke afspraken mogelijk. Ook de spreekuren van zowel Als ik later groot ben in Almere als van het Fonds zelf in de bibliotheken en op Baken Poort konden geen doorgang meer vinden.

Hierdoor zijn er in 2020 minder aanvragen binnen gekomen. Voorts is er vanuit de gemeente aangekondigd dat er vanaf 2022 kinderen via het Nationaal Fonds Kinderhulp geholpen gaan worden.

Het recht hebben op laptops is geen bijzondere nood meer. Gelukkig kunnen nu de leerlingen, als er geen beroep kan worden gedaan op een potje van de middelbare school, een beroep doen op de bijzondere bijstand van de gemeente. Echter in gezinnen waarvan er meerdere kinderen zijn die naar het middelbaar onderwijs gaan, is het in de praktijk onwerkbaar dat er maar met 1 laptop gewerkt kan worden. Bovendien zijn de laptops soms nodig in school.

Er komen ook laptopaanvragen binnen die niet voldoen aan de strikte subsidievoorwaarden, bijvoorbeeld een alleenstaande moeder die aan haar sollicitatieplicht moet voldoen en daar een laptop voor nodig heeft. Ook vluchtelingen (asielzoekers) die moeten participeren in de samenleving doen via de hulpverlener een beroep op het fonds ter verstrekking van een laptop. Dit bevordert hun taal en de participatie in de samenleving. Deze werden gehonoreerd uit onze eigen reserves. Ook hierin is een stijging te zien.

Fietsen en andere schoolkosten vormden ook een groot percentage van het aantal aanvragen.

Schoolkosten bestaan uit:

- Schoolboeken;
- Schoolmateriaal;
- Schoolkampen;
- Schoolreisjes.

Bij FBNA (Almere) komen ook aanvragen binnen, die niet via de reguliere middelen, hetzij subsidie of andere Fondsen gehonoreerd kunnen worden. Hiervoor doet het Fonds haar best om deze toch toe te kennen. Dit kan zijn door doorverwijzing naar andere Fondsen, bijv. Diaconie, maar ook door zelf andere fondsen aan te schrijven. De verwachting is dat door de Corona crisis, de betere bereikbaarheid van de aanvragers voor hulpvragers, intensievere inzet door het Fonds van Social Media en andere communicatiemiddelen de aanvragen veel hoger zullen liggen in 2021. De eerste aanzet is hiervan al zichtbaar in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2021. Tevens zal in 2021 gestart worden met een pilot in Almere Buiten mbt de regierol die het Fonds op zich wil nemen.



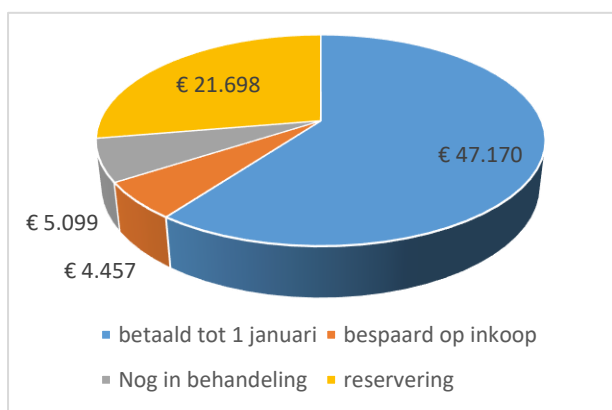
## a. De kerncijfers voor 2020 zijn:

Dit jaar zijn 318 aanvragen binnengekomen:

<b>Aangevraagde bedrag</b>	: € 109.818,-	(deels opgebouwd uit standaardbedragen)
<b>Afgewezen</b>	: € 30.818,-	
<b>Lagere toekenning</b>	: € 207,-	
<b>Ingetrokken aanvraag</b>	: € 370,-	
<b>Toegekend bedrag</b>	: € 73.324,-	
<b>Verschil</b>	: € 205,-	

Beschikkingen vervallen officieel na 3 maanden, maar i.v.m. de coronacrisis is hier soepeler mee omgegaan en zijn er eigenlijk geen beschikkingen vervallen

<b>Betaald tot 1 januari</b>	: € 47.169,-
<b>Bespaard op inkoop</b>	: € 4.457,-
<b>Reservering</b>	: € 21.698,-
	<u>€ 73.324,-</u>
<b>Nog in behandeling</b>	: € 5.099,-

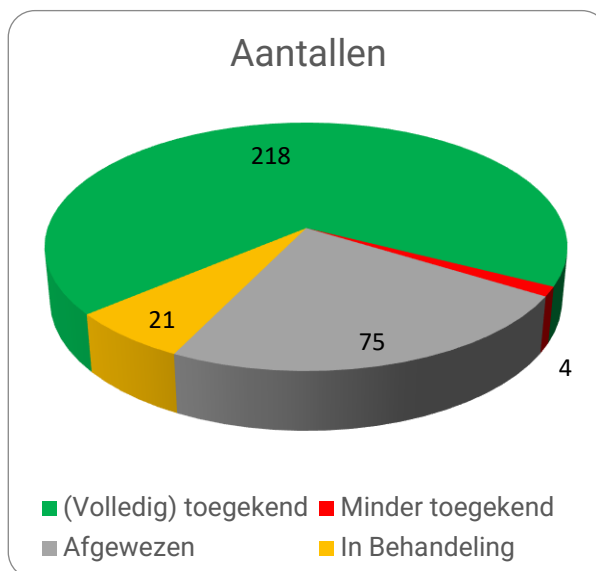


### Per aanvraag

<b>Gemiddeld aangevraagd</b>	: € 345,34
<b>Gemiddeld toegekend</b>	: € 330,71 (222 aanvragen)

## b. Aantallen

<b>Aanvragen</b>	: 318
<b>Toegekend</b>	: 222
<b>Afgewezen</b>	: 75
<b>Open</b>	: 21





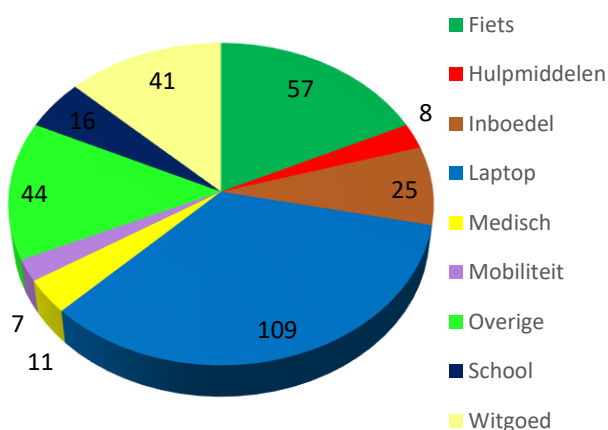
### c. Items

De aanvragen die het Fonds in 2020 honoreerde, waren vooral aanvragen op het gebied van computers/laptops, tweedehands fietsen (van Fiets en Meer) en schoolkosten. Dit zijn goederen die onmisbaar zijn in gezinnen met opgroeiende kinderen. Voor aanvragen die niet in behandeling konden worden genomen, werd in eerste instantie gekeken of deze bij een ander fonds belegd zouden kunnen worden. Voor bijdragen aan advocaatkosten en leges voor een verblijfsvergunning zijn amper andere fondsen beschikbaar. Hooguit zijn particulieren bereid deze kosten op zich te nemen uit motieven van solidariteit. Het Fonds kan geen aanvragen voor schuldsanering honoreren; dat geldt voor de meeste fondsen. Immers de bedragen die hier vaak mee gemoeid zijn gaan het budget van het Fonds te boven. Maar toch wil het Fonds onderzoeken of er mogelijkheden zijn om kleinere 'schulden' aan te pakken. Meestal kunnen via de bemiddeling van schuldhulp sanering hooguit schulden worden kwijtgescholden door schuldeisers.

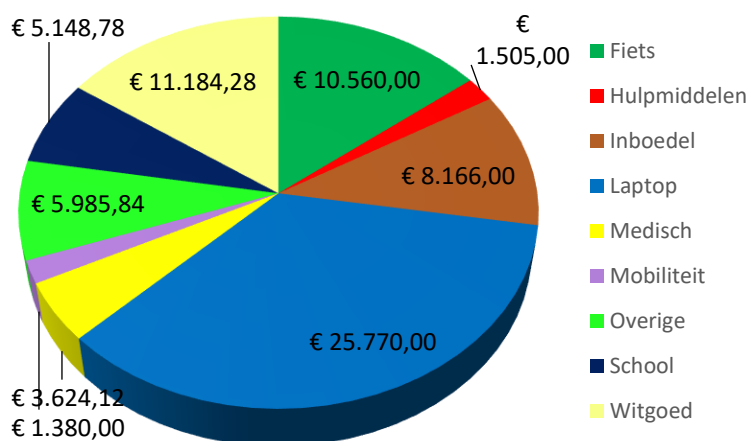
Er zijn in 2020 weer een groot aantal verschillende items aangevraagd. In het totaal gaat het om 43 verschillende items waarvoor aanvragen zijn ingediend. Om dit overzicht wat beknopter te maken hebben we de items onderverdeeld in 9 verschillende categorieën.

Items	Aangevraagd			Toegekend		
	#	%	bedrag	#	%	bedrag
Fiets	57	17,9%	€ 12.260	52	14,4%	€ 10.560,00
Hulpmiddelen	8	2,5%	€ 3.411	3	2,1%	€ 1.505,00
Inboedel	25	7,9%	€ 10.716	20	11,1%	€ 8.166,00
Laptop	109	34,3%	€ 42.050	65	35,1%	€ 25.770,00
Medisch	11	3,5%	€ 4.950	8	4,9%	€ 3.624,12
Mobiliteit	7	2,2%	€ 1.979	3	1,9%	€ 1.380,00
Overige	44	13,8%	€ 14.881	25	8,2%	€ 5.985,84
School	16	5,0%	€ 6.141	12	7,0%	€ 5.148,78
Witgoed	41	12,9%	€ 13.431	34	15,3%	€ 11.184,28
	318		€ 109.818	222		€ 73.324

**Aangevraagd naar aantal**



**Toegekend naar bedrag**



d.



## e. Aanvragers

De vaste aanvragers voor noodhulp zijn de hulpverleners van de Zorggroep Almere, de Schoor en het Leger des Heils. Ook SAVE, diverse bewindvoeringskantoren en de Blijfgroep weten het Fonds te vinden.

In 2020 is de goede samenwerking met andere noodhulpverlenende instanties, zoals VLA en het Jeugdcultuurfonds/Jeugdsportfonds gecontinueerd. Zij zijn goed op de hoogte van de procedures en aanvragen kunnen meestal vlot worden afgehandeld.

Cliënten voor wie een aanvraag wordt ingediend zijn vaak ook al bekend bij andere hulpverleners. Met toestemming van de aanvragende hulpverlener is het dan mogelijk om een aanvraag, die niet aan de criteria van het Fonds voldoet, integraal door te geven aan een ander fonds waar de aanvraag dan wordt afgehandeld.

Vaak is er sprake van goede samenwerking waarbij een deel van de aanvraag wordt behandeld door (bijvoorbeeld) het Meubel en Witgoedloket.

In 2020 hebben 67 verschillende instanties een beroep gedaan op het fonds.

Daarbij zijn 129 verschillende personen binnen die instanties betrokken

De verschillende instanties zijn verdeeld in categorieën op basis van hun doel.

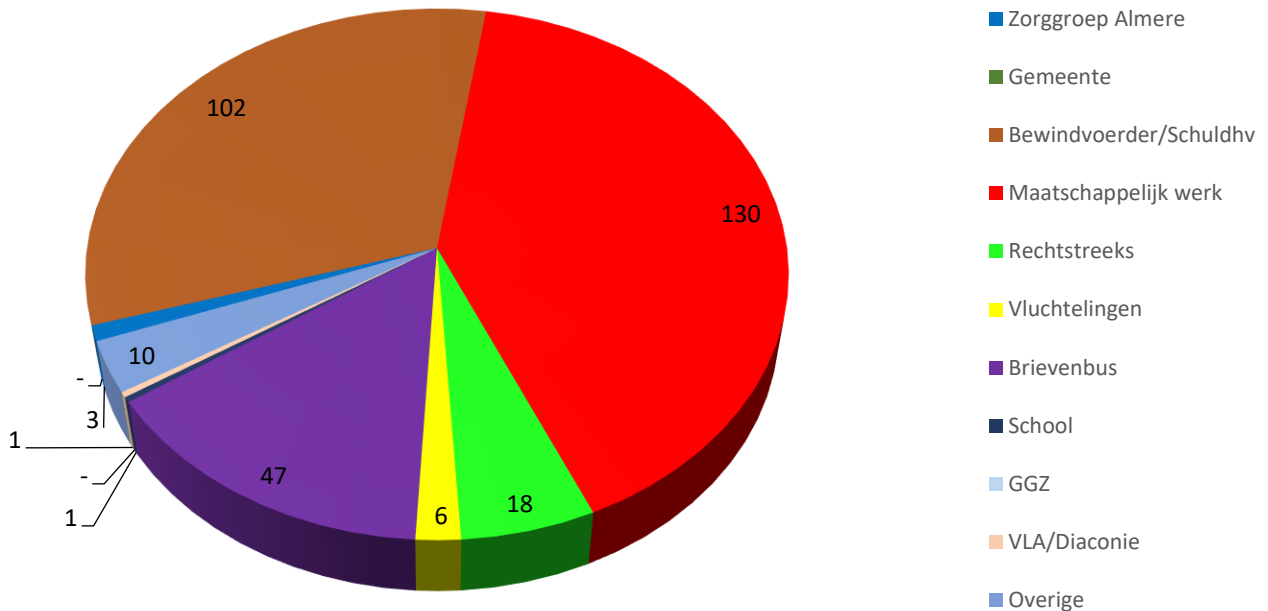
Als we nu de aanvragen volgens deze categorieën gaan bekijken dan zien we de volgende cijfers:

	Aanvragen	€ toegekend	minder toegekend	Afgewezen	Vervallen / ingetrokken	Openstaand
Zorggroep Almere	3	€ 550,00	€ -	€ 300,00	€ -	€ -
Gemeente	-	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bewindvoerder/Schuldhv	102	€ 22.247,41	€ -	€ 12.728,00	€ -	€ 1.155,00
Maatschappelijk werk	130	€ 32.880,11	€ 181,99	€ 10.290,87	€ -	€ 2.178,00
Rechtstreeks	18	€ 3.024,00	€ -	€ 4.010,00	€ -	€ 800,00
Vluchtelingen	6	€ 2.220,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Brievenbus	47	€ 12.032,50	€ 25,00	€ -	€ 370,00	€ 595,50
School	1	€ 370,00	€ -	€ -	€ -	€ -
GGZ	-	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
VLA/Diaconie	1	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 370,00
Overige	10	€ -	€ -	€ 3.489,56	€ -	€ -
	<b>318</b>	<b>€ 73.324,02</b>	<b>€ 206,99</b>	<b>€ 30.818,43</b>	<b>€ 370,00</b>	<b>€ 5.098,50</b>





## Aanvrager naar categorie



## 5. Noodhulp

### a. Noodhulp

Doordat het fonds een beperkt budget per persoon beschikbaar stelt, kunnen sommige kosten helaas niet worden vergoed. Zo zijn medische kosten een probleem voor veel cliënten: dit zijn vaak hoge bedragen die de verzekeraar niet altijd vergoed en waar geen fondsen voor aangevraagd kunnen worden. Zo noemt een hulpverlener dat sommige cliënten niet meer naar de tandarts gaan, omdat ze het niet kunnen betalen.

*Ik heb mensen voorbij zien komen met zulke dikke wangen, ontstekingen, en dan uit nood maar weer naar de tandarts, en de kosten weer niet kunnen betalen en maar aanmaningen. Dat is echt, echt vreselijk.*

Ook worden fysiotherapie en een bril niet geheel meer vergoed. Bijles voor schoolgaande kinderen kunnen niet worden aangevraagd via het fonds.

### b. Impact noodhulp

De impact van de noodhulp is groot. Als een alleenstaande moeder met vier kinderen een koelkast krijgt, omdat ze daar zelf geen middelen voor heeft, dan heeft dit blijvend effect. Ook een fiets zorgt voor veel bewegingsvrijheid en zelfstandigheid. Als een moeder in een Blijf huis een fiets met een kinderzitje ontvangt betekent dit veel vrijheid.



## 6. Werkwijze

### a. Voortgangsgesprekken

Er is een start gemaakt met de voortgangsgesprekken gemeente en FBNA (Almere).

### c. Spreekuren

Het spreekuur is in 2020 wegens het coronavirus komen te vervallen.

### d. Overige inkomsten

Ook in 2020 heeft het Fonds van de externe lezerscommissie van het NRC-lezersfonds een gift t.w. van € 5.000, -- ontvangen. Voorts is een gift van het Armoedefonds ontvangen. Het Armoedefonds heeft € 1.750,- gegeven.  
Particuliere donaties: € 500,-

Met BCC is een bonusregeling afgesproken. De bonus over 2020 bedroeg € 1.015,55 Deze bonus is in 2021 uitgekeerd en ingezet om aanvragen te honoreren, die niet binnen de subsidievoorwaarden vielen.



## 7. Exploitatie 2020

In totaal zijn er aan verstrekkingen € 73.324,- (inclusief reservering) geweest.  
Dat is minder dan aanvankelijk gedacht.  
Dit komt door het minder verstrekken van laptops en de coronacrisis.

De overheadkosten liggen in lijn van vorige jaren. € 12.169,60

Het jaar is begonnen met een Algemene Reserve van € 5.408

Het jaar geëindigd met een Algemene Reserve van € 16.635.

Daar moet worden opgemerkt dat er een reservering is opgenomen van reservering van € 20.000 (Doorbraakfonds) en € 7.000 (Accountant kosten).

*(zie bijlage: Kolommen balans)*



## 8. Het bestuur

In 2020 bestond het bestuur uit 5 leden: een voorzitter, secretaris, penningmeester als Dagelijks Bestuur en drie leden.

Vanaf februari 2020 maakt Margareth den Heeten deel uit van het bestuur als lid.

In 2020 heeft Engelke Degenhart zijn functie als penningmeester neergelegd en is opgevolgd door Donnique Danhof.

In de loop van 2020 heeft Michelle Rutten haar functie als voorzitter weer opgepakt.

Jeltje Vliegthart-Kuiken is adviseur/toetser en maakt geen deel uit van het bestuur.

Het bestuur komt gemiddeld zes keer per jaar bijeen en houden elkaar daarnaast op de hoogte via de mail.

## 9. Procedureel.

Dit jaarverslag is formeel vastgesteld op de bestuursvergadering van 14 juni 2021.

Namens het bestuur,



Michelle Rutten  
Voorzitter.

Fonds Bijzondere Noden Almere, Antwoordnummer 374, 1300 VB Almere  
Registratie KvK: 41246938  
IBAN= NL71 INGB 0000 7767 79  
Website: [www.bijzonderenodenalmere.nl](http://www.bijzonderenodenalmere.nl)  
E-mail: [info@bijzonderenoden.nl](mailto:info@bijzonderenoden.nl)



## Bijlage A: hulpverleners en verleende noodhulp

De Schoor  
Zorggroep Almere  
Leger des Heils  
SAVE  
Blijfgroep  
Noodfonds gezamenlijke kerken  
Bescherming bewindvoering  
Plangroep  
VMCA jonge mantelzorgers  
Humanitas  
Vitree  
's Heerenloo  
Diversen

Aangevraagd en gehonoreerd werden:

Computer of laptop  
Tweedehands fiets  
Witgoed  
Schoolgelden  
Kleding+woninginrichting



## Bijlage B: Bestuur

Het bestuur van het Fonds bestond in 2020 uit de volgende personen:

Mevrouw Michelle Rutten	voorzitter
De heer Engelke Degenhart	secretaris a.i./penningmeester
Opgevolgd door	
De heer Donnique Danhof	penningmeester
Mevr. Margareth den Heeten	beoordelingscommissie
Mevr. Genia Soudain	beoordelingscommissie
De heer Johan Dekkers	beoordelingscommissie
Mevr. Jeltje Vliegthart-Kuiken	adviseur/behandelaar, geen lid van het bestuur



## Bijlage C: Kolommenbalans

Nr	Omschrijving	Debet (W&V)	Credit (W&V)	Debet (Balans)	Credit (Balans)
700	Algemene reserve				€ 16.634,34
910	Voorziening Inhuur derden				€ 7.192,80
950	Doorbraakfonds				€ 20.000,00
1100	ING Bank			€ 2.038,42	
1220	ING Spaarrekening			€ 77.500,00	
1295	Vooruit ontvangen				€ 5.000,00
1299	Nog te ontvangen subsidie			€ 32.793,44	
1500	Crediteuren				€ 269,86
1705	Te betalen accountantskosten				€ 7.000,00
1731	Nto facturen op toekenningen lopend jaar				€ 25.869,50
1760	Nog te besteden subsidie Sun				€ 14.000,00
4000	Onkosten bestuur en exploitatie	€ 104,25			
4001	Kosten drukwerk	€ 0,01			
4003	Kosten Antwoordnummer	€ 316,12			
4004	Verzekeringen	€ 723,39			
4325	Kosten Administratie	€ 261,08			
4350	Inhuur derden	€ 9.857,26			
4400	Kosten Website	€ 105,00			
4600	Betaald op toegewezen aanvragen lopend jaar	€ 47.169,86			
4601	Toekenningen factuur nog te ontvangen lopend jaar	€ 25.869,50			
4602	Niet gebruikte toekenningen vorig jaar		€ 4.218,78		
4604	Betaald inkoop mondkapjes	€ 20.668,44			
4605	Overige projectkosten		€ 1,02		
4800	Bankkosten	€ 186,18			
7000	Inkopen nul	€ 0,01			
8001	Bijdragen Gemeente Almere		€ 87.500,00		
8002	Ontvangen giften particulieren		€ 500,00		
8006	Bonusuitkering BCC		€ 1.988,22		
8008	Bijdrage NRC Lezersfonds		€ 5.000,00		
8009	Bijdrage Armoedefonds		€ 1.750,00		
8011	Bijdrage Gemeente mondkapjes		€ 20.668,44		
	<b>Totaal</b>	€ 105.261,10	€ 121.626,46	€ 112.331,86	€ 95.966,50
	<b>Resultaat</b>	€ 16.365,36	€ -	€ -	€ 16.365,36
	<b>Totaal generaal</b>	€ 121.626,46	€ 121.626,46	€ 112.331,86	€ 112.331,86